



SPITALUL MUNICIPAL CAREI
Municipiul Carei
B-dul 25 Octombrie, nr.25, Jud.Satu Mare
Tel: 0261-706200; Fax: 0261-863105
e-mail: office@spitalcarei.ro



Nr 8166/ 24.07.2024

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Spitalul Municipal Carei, unitate sanitară situată în județul Satu Mare, furnizează servicii medicale de spitalizare continuă, spitalizare de zi, servicii medicale ambulatorii de specialitate, servicii medicale de recuperare, medicină fizică și balneologie și servicii paraclinice populației municipiului Carei și celei din mediul rural arondată (14 comune).

MISIUNEA Spitalului Municipal Carei este de a furniza servicii medicale eficiente și eficiente în condiții de utilizare optimă a resurselor, unui număr cât mai mare de pacienți care necesită îmbunătățirea stării de sănătate.

VIZIUNEA Spitalului Municipal Carei este de a deveni un spital de prestigiu prin creșterea adresabilității și a performanțelor serviciilor medicale.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității este orientarea către client (pacient / aparținător) în scopul identificării nevoilor și așteptărilor acestuia și pentru a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

În acest sens, Spitalul Municipal Carei a implementat și menține un sistem de management al calității în conformitate cu Standardul ISO 9001-2015 în cadrul căruia sunt identificate clar caracteristicile unor îngrijiri medicale de calitate: îngrijire adecvată, corectă, continuă și bazată pe dovezi, accesibilitate, disponibilitate, echitate, securitate în condiții de eficiență și eficacitate, având în centrul atenției pacientul și integritatea sa fizică, psihologică și socială și implicarea acestuia în luarea deciziilor.

În scopul îndeplinirii misiunii, unitatea își propune următoarele obiective:

- 1) Dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației deservite și plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- 2) Îmbunătățirea continuă a calității actului medical printr-un sistem integrat care se referă atât la infrastructura de calitate cât și la dezvoltarea permanentă a competențelor tuturor salariaților;
- 3) Organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacienți/aparținători;
- 4) Abordarea integrată, inter și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz;

- 5) Promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale și prin îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind acordarea serviciilor medicale de calitate;
- 6) Obținerea satisfacției pacienților, aparținătorilor și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- 7) Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performante, responsabilități și colaborare permanentă;
- 8) Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității care se aplică activității desfășurate;
- 9) Respectarea de către angajați. a reglementărilor cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interese. prevenirea și raportarea fraudelor precum și semnalarea neregularităților.

Conducerea Spitalului Municipal Carei, în vederea implementării politicii în domeniul calității și realizarea obiectivelor stabilite, se angajează:

- să promoveze permanent calitatea, responsabilitatea și conștiinciozitatea
- să susțină profesionalismul prin educație, evaluare, corectare, satisfacție, alocarea de resurse
- să îmbunătățească în mod continuu performanțele sistemului de management al calității
- să acorde o atenție deosebită managementului riscurilor clinice și neclinice
- să satisfacă cerințele pacienților sau altor părți interesate în conformitate cu legislația actuală

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri cât și părților externe organizației, fiind publicată pe website-ul spitalului.

Prezenta declarație intra în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întreg personalul spitalului.

Manager,
Dr.Dragoș Ciprian